



Verband der Kärntner Privatvermieter  
Schleppe Platz 5/1, 9020 Klagenfurt a. W.  
ZVR: 225491411  
ATU71212724



## MUSTER - HAUSORDNUNG FÜR IHRE ZIMMER ODER FERIENWOHNUNG

Liebe Feriengäste!

Unser/e Zimmer / Ferienwohnung soll Ihnen ein zweites Zuhause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein.

Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt, von denen wir hoffen, dass sie auf Ihr Verständnis treffen. Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

### Allgemein

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich im Zimmer / in der Ferienwohnung oder auf dem Balkon bzw. der Terrasse befinden oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Mitreisende die Mietbedingungen einhalten.

### Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Mikrowelle bitte im sauberen Zustand.

### Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden melden und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten. In den meisten Fällen übernimmt dies auch Ihre Haftpflichtversicherung.

### Sorgfaltspflicht

Beim Verlassen der Wohnung bitten wir Sie darauf zu achten, dass die Dachflächenfenster / Fenster geschlossen sind, um mögliche Schäden durch Unwetter und Regen zu vermeiden. Bitte achten Sie beim Verlassen der Wohnung



Verband der Kärntner Privatvermieter  
Schleppe Platz 5/1, 9020 Klagenfurt a. W.  
ZVR: 225491411  
ATU71212724

*Gastfreunde*  
Apartment | Bed & Breakfast

ebenfalls darauf, dass alles Licht ausgeschaltet ist – die Umwelt und wir sind Ihnen dafür dankbar! Mit den Ressourcen Wasser und Strom bitte schonend umgehen. Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes.

### **Entsorgung**

Aufgrund der Abfallbestimmungen bitten wir Sie, die bestehenden Einrichtungen für die sachgemäße Mülltrennung zu nutzen. Es gibt an der Hausrückseite / bei der Garage / im Keller verschiedene Behälter für Papier, Metall, Glas, Kunststoffflaschen, sowie Restmüll. Wir bitten Sie, den gesamten Abfall aus den Wohnungen zu entfernen. Vielen Dank für den Beitrag, den Sie damit auch für unsere Umwelt leisten.

In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden Sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette).

### **Reinigung**

Wir bitten Sie, das Zimmer / die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

### **Ruhezeiten**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, von 22 bis 7 Uhr die Nachtruhe und von 13 bis 15 Uhr die Mittagsruhe einzuhalten.

### **Internet/WLAN**

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (WLAN) vorhanden. Bitte fragen Sie uns nach dem Zugangs-Code. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus.

### **Raucher**

Rauchen ist in der Ferienwohnung nicht erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen die Ferienwohnung.

### **Hunde**

Für Hunde werden Reinigungskosten in Höhe von ..... € pro Tag (ohne Futter) verrechnet. Bei erhöhtem Reinigungsaufwand wird der Mehraufwand zusätzlich verrechnet. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass Hunde nicht alleine in der Ferienwohnung gelassen werden dürfen.

### **Hausrecht**



Verband der Kärntner Privatvermieter  
Schleppe Platz 5/1, 9020 Klagenfurt a. W.  
ZVR: 225491411  
ATU71212724

*Gastfreunde*  
Apartment | Bed & Breakfast

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir das Zimmer / die Ferienwohnung auch in Ihrer Abwesenheit betreten, um die Blumen zu gießen, Reparaturen durchzuführen, die Hand- und Badetücher zu wechseln oder im Falle eines Unwetters die Fenster zu schließen.

### Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Vielen Dank

Ihr Gastfreunde Team





Verband der Kärntner Privatvermieter  
Schleppe Platz 5/1, 9020 Klagenfurt a. W.  
ZVR: 225491411  
ATU71212724



## TEMPLATE - HOUSE RULES FOR YOUR GUEST ROOM OR APARTMENT

Dear Guests!

Our room / apartment is supposed to be your home away from home. We want you to feel comfortable and be able to relax. We went to great effort in furnishing the accommodations and hope you'll find anything you might need there. The house rules below shall serve as a guideline on how to maintain a harmonious atmosphere in the complex.

In addition, we've worked out some rules, which hopefully are met with understanding. By treating the room / apartments and furnishings with care, you support us in being able to guarantee welcoming and comfortable accommodations to future guests too.

### General Rules

If you miss anything in your apartment or need our help, please do not hesitate to contact us. All the things that can be found in the room / apartment, on the balcony and the patio are free to use. Please treat all furnishings, amenities and the rental property with care. Please make sure your fellow travellers abide by the house rules too.

### Kitchen

Please treat the kitchen appliances and inventory with care. No one likes a dirty kitchen, so please clean and dry the tableware, pots and cutlery and put them back in the cupboards. Always use drip mats when putting hot pots or other hot utensils on the table or the worktop. Always use a cutting board. Please make sure the inside of the oven and the microwave are clean when you leave.

### Damage

No one causes damages on purpose – however, accidents happen. Please inform us about any damage so we do not come across any disagreeability after your departure. The lessee shall be liable for any damage up to and including the costs of replacement or repair. In the majority of cases, your liability insurance will cover the costs.

### Duty of Care



Verband der Kärntner Privatvermieter  
Schleppe Platz 5/1, 9020 Klagenfurt a. W.  
ZVR: 225491411  
ATU71212724

*Gastfreunde*  
Apartment | Bed & Breakfast

When leaving the apartment, please make sure the rooflights / windows are closed in order to avoid damage caused by adverse weather conditions. Please also make sure to turn off the lights in the room / apartment when you leave – the environment will thank you for it, and we will too! Please go easy on resources such as water and electricity. The lessor assumes no liability for valuables belonging to the guest.

### **Rubbish Disposal**

Due to the rubbish disposal regulations, we kindly ask you to carefully separate your refuse and to use the designated disposal facilities. Bins for paper, metal, glass or plastic bottles and residual waste can be found at the back of the house / in the garage / in the basement. Please make sure to take all your refuse out when you leave. Thank you very much for your effort in protecting the environment.

It is prohibited to flush down food leftovers, hazardous liquids and the like in the kitchen sink, the toilet, the washbasins and the shower! Avoid anything that may result in a choked-up pipe (such as hygiene products in the toilet).

### **Cleaning**

Please leave the room / apartment broom-clean and put the cleaned tableware back into the cupboards.

### **Rest Periods**

In order to maintain a friendly and relaxed atmosphere, please respect the nighttime peace from 10 p.m. to 7 a.m. and the lunchtime peace from 1 p.m. to 3 p.m.

### **Internet/Wi-Fi**

Free Wi-Fi access is available in the room / apartments. Please contact us for the access code. The usage of the Internet is at the lessee's own risk; the lessor assumes no liability for problems and damage associated with the lessee's use of the Internet.

### **Smoking**

Smoking is forbidden in the room / apartments. Please go outside for a smoke.

### **Dogs**

We charge a cleaning fee of ..... euros per day and dog (food not included). If excessive cleaning efforts are required, an additional fee will be charged. Please understand that it is not allowed to leave dogs unattended in the apartment.



Verband der Kärntner Privatvermieter  
Schleppe Platz 5/1, 9020 Klagenfurt a. W.  
ZVR: 225491411  
ATU71212724

*Gastfreunde*  
Apartment | Bed & Breakfast

### **Domiciliary Right**

Please understand that we reserve the right to enter the room / apartment in your absence in order to water the flowers, carry out repairs, change the towels or, in case of adverse weather conditions, close the rooflights.

### **Key**

Never hand out your keys to any third parties. In case of loss of the key, the lessor must be informed without delay; the guest shall be liable for costs up to and including those of the replacement.

Thank you

the Gastfreunde team

