

KÄRNTEN

Wörthersee

2020

WISSEN TO GO!

Nutzen Sie unser Angebot und machen Sie sich fit für Ihre Gäste!

Tourismusmitarbeiter auf Informationsfahrt

Weiterbildung im Tourismus?



Im Jahr 2013 gründeten wir die Wörthersee Akademie, da wir es uns zur Aufgabe gemacht haben, Unternehmen und ihre MitarbeiterInnen im Bereich der touristischen Weiterbildung zu fördern und zu unterstützen.

Zurzeit stellt uns die Digitalisierung immer wieder vor neue Herausforderungen und mit unserem Schulungsangebot versuchen wir, Ihnen mit unserem Partnern, wie z.B. tourismustraining.at das nötige Wissen dafür zu vermitteln.

Damit auch Sie und Ihre MitarbeiterInnen mit diesen raschen Entwicklungen Schritt halten können, nutzen Sie doch unser breitgefächertes Angebot der Wörthersee Akademie „LUST AUF BILDUNG“ oder besuchen Sie unsere Facebook Seite: facebook.com/WoertherseeAkademie

Dort finden Sie alle Termine, Tipps und Updates.

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme
Mag. Roland Sint,
GF Wörthersee Tourismus GmbH

#visitwoerthersee
WOERTHERSEE.COM

Wörthersee Infodays

Wir bieten Ihnen an jedem letzten Mittwoch im Monat einen kostenlosen Wörthersee Infoday unter dem Motto „Wissen to go“ an. Nutzen Sie dieses Angebot um unsere Leistungen noch besser kennenzulernen

Mit unserem bewährten Partner für Trainings, Weblösungen, Social Media- und Marketingberatung, tourismustraining.at, haben wir wieder ein interessantes und wirkungsvolles Fortbildungsprogramm gestaltet.

Die kostenlosen Wörthersee Infodays finden an jedem letzten Mittwoch im Monat von 14.00 bis 16.00 Uhr im Seminarraum der WTG 1. Stock unter dem Motto „Wissen to go“ statt.

Jeden letzten Mittwoch von 14.00 bis 16.00 Uhr im Seminarraum (1. Stock WTG).

26.02.2020
Onlinemarketing 2020 der WTG
Betina Nemeč MA & Mag. Christian Riedel

25.03.2020
See.Ess.Spiele, Namaste am See, Feratel
Tina Loigge MBA, Betina Nemeč MA
Stefanie Zofall



29.04.2020
Wanderprogramm, Pink Lake, Velo, E-Bike, Krimifest
Stefanie Thaller MA, Mag. Christian Riedel & Andrea Rainer

27.05.2020
Richtiger Umgang mit Beschwerden - Chance und Risiko
Bernhard Pichler Koban, GF Velden Tourismus

24.06.2020
Information rund um Google - die Google Welt
Mag. Rocío Wohlers & Carolyn Feyock

30.09.2020
Advent
Stefanie Thaller MA

28.10.2020
Feratel 2020/2021
Stefanie Zofall

25.11.2020
Marketingaktivitäten 2021
Stefanie Thaller MA & Betina Nemeč MA

Alle Vorträge kostenlos!

ANMELDUNG UNTER:
Tel.: +43 5223 41 387
info@tourismustraining.at
AKADEMIE.WOERTHERSEE.COM

Kreatives Marketing für Web und Social Media



BA SIC E-Mail Marketing komplett von der Anfrage bis zur Abreise

Mag. Mirjam Leitner

- Wie kommen ihre Angebote an?
- Ablauf von Anfrage bis Aufforderungs Mail der Bewertung
- Erfolgreicher Inhalt und Struktur Ihrer Mails
- Wichtige Tipps für das richtige Format
- Der optische Unterschied eines Angebots
- Qualitätscheck Ihrer Anfrage

DAUER: ½ Tag
TERMINE: Mittwoch 18.03.2020, 09:00 - 12:00 Uhr
Mittwoch 11.11.2020, 9:00 - 12:00 Uhr
ORT: WTG 1. Stock Seminarraum
PREIS: EUR 110,- + MwSt.

BA SIC Social Media: Mehrwert oder Zeitverschwendung? Thema für Einsteiger am Beispiel Facebook

Mag. Mirjam Leitner

- Wie funktionieren soziale Medien?
- Welchen Mehrwert/Nutzen haben sie im touristischen Marketing?
- Was muss ich tun, um Facebook erfolgreich nutzen zu können?

DAUER: ½ Tag
TERMINE: Dienstag 31.03.2020, 9:00 - 12:00 Uhr
Dienstag 17.11.2020, 9:00 - 12:00 Uhr
ORT: WTG 1. Stock Seminarraum
PREIS: EUR 110,- + MwSt.

PRO Social Media für Fortgeschrittene

Julia Gschwenter

- Ihr Mehrwert durch soziale Medien.
- Finden Sie Ihre Zielgruppen auf Facebook und Instagram.
- Emotion & Information: Gäste erreichen und binden
- Content-Planung: interessante Inhalte finden
- Nachbetreuung möglich: Check Ihres Auftritts über SKYPE

DAUER: ½ Tag
TERMINE: Montag 20.04.2020, 09:00 - 12:00 Uhr
Montag 14.09.2020, 09:00 - 12:00
ORT: WTG 1. Stock Seminarraum
PREIS: EUR 110,- + MwSt.

BA SIC INDIVIDUELLE BERATUNG FÜR EINZELNE BETRIEBE Ihre individuelle Story in den sozialen Medien

Julia Gschwenter

- Ihre Zielgruppe(n) definieren und genau ansprechen
- Fakten + Emotionen = Ihre erfolgreiche Story
- die passende Social Media Strategie entwickeln
- den roten Faden finden: Ihre Gäste dauerhaft binden und begeistern

DAUER: ½ Tag
TERMIN: individuelle Buchung - individuelle Betreuung
PREIS: EUR 98,- pro Stunde + MwSt.

BA SIC Die grosse Wirkung selbstgedrehter Videos

Dr. Markus Mitterdorfer

- Was ist bei Videos zu beachten?
- Videos mit dem eigenen Smartphone aufnehmen
- Tipps für Video Movies im Haus und der eigenen Umgebung
- Hochladen des Videos auf Youtube und Einbinden auf der Website

DAUER: 1 Tag
TERMINE: Donnerstag 16.04.2020, 9:00 - 17:00 Uhr
Donnerstag 15.10.2020, 9:00 - 17:00 Uhr
ORT: WTG 1. Stock Seminarraum
PREIS: EUR 220,- + MwSt.

BA SIC BUCHUNGSERFOLG FÜR MEINEN BETRIEB Kennen Sie die „Customer Decision Journey“ Ihrer Gäste?

Mag. Werner Gschwenter

- An welchen Kontaktpunkten sieht mich der Gast?
- Welche Erwartungen müssen dort erfüllt werden?
- Welche Fehler werden häufig gemacht?
- Wie kann ich Buchungsentscheidungen positiv beeinflussen?

DAUER: ½ Tag
TERMINE: Dienstag 03.03.2020, 13:00 - 16:00 Uhr
Donnerstag 5.11.2020, 13:00 - 16:00 Uhr
ORT: WTG 1. Stock Seminarraum
PREIS: EUR 110,- + MwSt.

BA SIC WEBSITE SPRECHSTUNDE Was leistet Ihre Website?

Mag. Werner Gschwenter und Mag. Mirjam Leitner

- Die wichtigsten Elemente Ihrer Website
- Wie werden Sie im Internet gefunden?
- Kurzcheck Ihres Webauftritts
- Erreichbarkeit - Buchen und Anfrage

DAUER: 1 Stunde
TERMIN: nach Vereinbarung
ORT: WTG 1. Stock Seminarraum
PREIS: EUR 98,- + MwSt.

BA SIC Mit Basic sprechen wir Kursteilnehmer an, welche in der Thematik versiert sind, aber einiges an Grundwissen verfügen und Unterstützung zur Umsetzung benötigen.

PRO Mit Profis möchten wir Kursteilnehmer ansprechen, die täglich mit dieser Thematik arbeiten und ihr Wissen noch mehr vertiefen möchten.

PRO WEBSITE RELAUNCH Worauf muss ich bei einer neuen Website achten?

Mag. Werner Gschwenter

- Trends und Entwicklungen in Bezug auf das Buchungsverhalten von Gästen
- Die perfekte Homepage: Worauf muss ich achten?
- Wie erhöhe ich meine Zugriffe und Anfragen/ Buchungen?
- Wie erscheine ich in Suchmaschinen mit meiner Website weiter oben
- Erfolgskontrolle mit Google Analytics

DAUER: ½ Tag
TERMINE: Mittwoch 04.03.2020, 9:00 - 12:00 Uhr
Freitag 06.11.2020, 13:00 - 16:00 Uhr
ORT: WTG 1. Stock Seminarraum
PREIS: EUR 110,- + MwSt.

BA SIC Einführung in die Preiskalkulation der Vermietung

Mag. Werner Gschwenter

- Preisfaktoren für Zimmer und Ferienwohnung
- Erlös ist nicht gleich Gewinn
- Stellen Sie ihr Produkt optimal dar
- Deckungsbeitrags Strategien

DAUER: ½ Tag
TERMINE: Dienstag 12.05.2020, 13:00 - 16:00 Uhr
Dienstag 29.09.2020, 13:00 - 16:00 Uhr
ORT: WTG 1. Stock Seminarraum
PREIS: EUR 110,- + MwSt.

BA SIC EINFÜHRUNG IN DIE SUCHMASCHINENOPTIMIERUNG Mehr Erfolg durch Optimierung

Mag. Claudia L. Pertl - Agentur für strategischen Marketing & Management

- Suchmaschinenoptimierung im Überblick einfach für Sie erklärt

DAUER: 1 Stunde
TERMINE: Dienstag 21.04.2020, 09:00 - 12:00 Uhr
Dienstag 10.11.2020, 09:00 - 12:00 Uhr
ORT: WTG 1. Stock Seminarraum
PREIS: EUR 110,- + MwSt.

PRO Suchmaschinenoptimierung für Fortgeschrittene

Mag. Claudia L. Pertl - Agentur für strategischen Marketing & Management

- Suchmaschinenoptimierung im Detail
- Wie wird optimiert und für welche Themen
- Short Head vs. Long Tail Optimization
- Wie verstärken Google Ads den Erfolg

DAUER: ½ Tag
TERMINE: Dienstag 21.04.2020, 13:00 - 16:00 Uhr
Dienstag 10.11.2020, 13:00 - 16:00 Uhr
ORT: WTG 1. Stock Seminarraum
PREIS: EUR 110,- + MwSt.

BA SIC Google My Business für Einsteiger

Mag. Rocio Wohlers & Carolin Feyock

- Was ist Google My Business?
- Warum ist GMB wichtig?
- 7 Gründe warum Sie bei GMB sein sollten
- Google My Business FAQ
- GMB Schritt für Schritt Anleitung
- Optimieren Ihres GMB Eintrags
- Ein Kostenlose Website durch GMB erstellen

DAUER: ½ Tag
TERMINE: Montag 16.03.2020, 14:00 - 17:00 Uhr
Montag 12.10.2020, 14:00 - 17:00 Uhr
ORT: WTG 1. Stock Seminarraum
PREIS: EUR 110,- + MwSt.

PRO Google My Business für Fortgeschrittene

Mag. Rocio Wohlers & Carolin Feyock

- Attribute pflegen
- Buchung Schaltfläche
- Nachrichten über Google My Business
- Fragen und Antworten zu Google My Business
- Stichworte
- Richten Sie Ihr Social Media-Konto für Ihr Unternehmen ein (Facebook und Pinterest)
- Google My Business Website Optimierung

DAUER: ½ Tag
TERMINE: Montag 30.03.2020, 14:00 - 17:00 Uhr
Montag 19.10.2020, 14:00 - 17:00 Uhr
ORT: WTG 1. Stock Seminarraum
PREIS: EUR 110,- + MwSt.

PRO Kampagnen Kurs - steuerndes Online Marketing Facebook Bewerbungen für Hotels

Mag. Claudia L. Pertl und Lukas Modre, Webhools

- Verwendung von vorhandenen Gästeadressen
- Audience Insight
- automatisierte Bots
- Online Werbung

DAUER: ½ Tag
TERMINE: Mittwoch 15.04.2020, 09:00 - 12:00 Uhr
Mittwoch 18.11.2020, 09:00 - 12:00 Uhr
ORT: WTG 1. Stock Seminarraum
PREIS: EUR 110,- + MwSt.

„Bildung ist nicht Wissen, sondern Interesse am Wissen“.
Wir freuen uns über Ihre Anmeldung!

Interaktion und Gastfreundschaft

BA SIC Bewertungsplattformen Überblicken - Wie gehe ich mit Bewertungen um?

Mag. Mirjam Leitner

- Auf welchen Plattformen bin ich mit dabei?
- Wie wichtig ist es was Gäste über mich sagen/schreiben?
- Der Weg zu mehr positiven Bewertungen
- Was bedeuten Google Rezensionen für mich?

DAUER: ½ Tag
TERMINE: Mittwoch 06.05.2020, 9:00 - 12:00 Uhr
Donnerstag 08.10.2020, 09:00 - 12:00 Uhr
ORT: WTG 1. Stock Seminarraum
PREIS: EUR 110,- + MwSt.

BA SIC INTENSIV FÜR EINZELNE BETRIEBE Bewertungsplattformen professionell kommentieren

Mag. Christine Fritz

- Kommentar Analyse - Was sagt mein Gast über mich?
- Wie kommentiere ich professionell mit Coaching

DAUER: ½ Tag
TERMIN: individuelle Buchung - individuelle Betreuung via Skype
PREIS: EUR 98,- pro Stunde + MwSt.

BA SIC INTENSIV FÜR EINZELNE BETRIEBE Telefon und Verkauf an der Rezeption

Mag. Mirjam Leitner

- Begrüßung und Aktives Zuhören
- Kommunikationstechniken (PALES)
- Struktur des Verkaufsgesprächs
- Benefit Analyse für den Verkauf

DAUER: ¾ Tag
TERMIN: individuelle Buchung - individuelle Betreuung via Skype
PREIS: EUR 98,- pro Stunde + MwSt.

BA SIC HERZ IST TRUMPF Grandiose Gastlichkeit mit Superpower

Mag. Christine Fritz

- „Alles ausser gewöhnlich“ - Superpower-Quicktools für Freude und Begeisterung, die anstecken
- „Inselhüpfen“ - Erkennen und ehren Sie jeden Typ Gast mit seinen individuellen Bedürfnissen
- „Gäste sind auch nur Menschen“ - Begegnen Sie ihnen auf Augenhöhe und mit herzlicher Kommunikation
- „Gehen Sie die Extrameile“ - Und schaffen Sie emotionale, „amensclende“ Erlebnisse mit bleibendem Eindruck

DAUER: ¾ Tag
TERMINE: Freitag 27.03.2020, 09:00 - 14:00 Uhr
Freitag 18.09.2020, 09:00 - 14:00 Uhr
ORT: WTG 1. Stock Seminarraum
PREIS: EUR 163,- + MwSt.

Fotoworkshop Tipps und Tools für überzeugende Social-Media-Fotos



Wer kennt das nicht? Man zieht das Smartphone hektisch aus der Tasche, hält es auf das Motiv und knipst wild drauf los. Kurz darauf wird das Foto in den sozialen Netzwerken hochgeladen und es soll eine Vielzahl von Menschen begeistern. Aber funktioniert das auch immer?

Sollte man sich nicht vor dem Drücken des Auslösers etwas Gedanken über sein Motiv machen? Coole, emotionale und ausdrucksstarke Fotos schaffen es die Aufmerksamkeit in sozialen Medien zu wecken. Ein gut inszeniertes, stimmiges Foto springt ins Auge und wird auf Facebook, Instagram & Co. gerne geliked und geteilt. Mit einfachen Tipps & Tricks werden auch Sie in Zukunft Social-Media-taugliche Fotos machen.

TERMIN: Dienstag, 09.06.2020, 9:00 - 13:00 Uhr
Dienstag, 06.10.2020, 9:00-13:00 Uhr
PREIS: pro Person EUR 110,-
TRAINER: Petra Nestelbacher footprints-fotografie.at



Facelifting für Ihren Betrieb

Begrüßen Sie Ihre Gäste mit einem WOW EFFEKT

Sie möchten Ihre Pension/Ferienwohnung/Gästezimmer verschönern? Sie haben keine zündende Idee, wie Sie Ihre Zimmer mit kleinen Details dekorativ gestalten und möchten nicht Unsummen für diese Umgestaltung ausgeben? Sie möchten die Region Wörthersee mit Dekoration und Bildern Ihrem Gast näherbringen?



aus ALT mach NEU!

Kostenloses Erstgespräch

Gerne komme ich zu Ihnen und bespreche mit Ihnen die Umgestaltung der Gästezimmer. Sie können vorab Ihre Vorstellung bezüglich Ihres Budgets bestimmen und ich richte mich beim Einkauf und der Gestaltung nach der von Ihnen vorgegebenen Preisvorstellung.

TERMIN: nach Vereinbarung unter 0660 6066223
PREIS: Ihr Budget + zuzügl. Basis Stundensatz € 50,- netto (Preis beinhaltet Umgestaltung, Einkauf und die gestalterische Verschönerung vor Ort)
KONTAKT: Tina Loigge, MBA

Vacanze In Carinzia - Kommunikationstraining

SoleLingua bietet einen erfrischenden & spannenden Zugang zum Italienisch Lernen. Der Fokus des angebotenen Sprachtrainings VACANZE IN CARINZIA liegt in der Stärkung der Kommunikationsfähigkeit, um italienischen Gästen einen zusätzlichen Wohlfühlfaktor während ihres Urlaubs in Kärnten zu bieten.



- KURSANGEBOTE & VORAUSSETZUNG:**
- REG Basic:** keine Vorkenntnisse notwendig
 - REG Regular:** bereits Basis Wortschatz vorhanden und einfache Dialoge möglich
 - PRO Profi:** vertieftes Kommunikationstraining, gute Kenntnisse vorausgesetzt

- INHALT:**
- das direkte Gespräch mit Gästen: Wortschatzübungen, Vokabeln, Phrasen etc.
 - authentische Kommunikationssituationen
 - Dialoge rund um die Themenfelder Ankunft - Aufenthalt - Abreise

BA SIC INTENSIV FÜR EINZELNE BETRIEBE Comunicazione scritta - italienisch Schriftverkehr

SOLELINGUA

Mag. Sandra Schrottenbacher - italienisches Sprachtraining für TouristikerInnen

- Nützliche Phrasen für den Schriftverkehr in Italienisch
- Textbausteine für Rückfragen, Angebote, Buchungsbestätigungen, Absagen etc.
- Beschreibung des Hotels sowie der angebotenen Dienstleistungen
- Freizeittipps & Informationen über die Region

ZIEL:

- individuell ausgearbeitete Textbausteine für Ihren Betrieb

DAUER: 6 Einheiten, 1x wöchentlich à 120 Min.
REG Basic: dienstags, Beginn 21.01.2020
REG Regular: dienstags, Beginn 03.03.2020
PRO Profi: donnerstags, Beginn 06.02.2020

UHRZEIT: jeweils 17.30 - 19.30 Uhr
PREIS/TEILNEHMER: EUR 180,- + MwSt. (mind. Teilnehmer 6, max. Teilnehmer 10)

DAUER: 4 Stunden
TERMIN: Donnerstag 05.03.2020, 13:00 bis 17:00 Uhr
VORAUSSETZUNG: keine
PREIS: EUR 115,00 / Teilnehmer inkl. Skriptum
solelingua.at



... auch gut zu wissen!

ANMELDUNG FÜR JOB THE LAKE & ZOM KUMMAN: loigge@woerthersee.com

SERVICE

Kärnten Insider geben Vollgas!

Über 25 Kärnten Insider wurden in den letzten Tagen neu geschult und sind Ihnen bei verschiedenen Themen, wie Google

My Business, feratel, online Buchbarkeit, Serviceleistungen der WTG direkt vor Ort bei Ihnen im Betrieb gerne behilflich.



Service for you!

KONTAKT:

Mag. Ingeborg Katharina Schnabl
04274 3828825

MERCHANDISING

Wörthersee Feeling für Zuhause!

Mit der „Lust auf Wörthersee“ Merchandising Collection ist es jetzt ganz leicht das Wörthersee Feeling pur immer mit dabei zu haben. Ob während des Urlaubs im Strandbad, beim Flanieren, oder als Erinnerung an den letzten Aufenthalt an Österreichs beliebtesten Badensee.



Jetzt!
-10%
für Mitarbeiter
RABATTCODE:
JOBTHELAKE



Jetzt shoppen!

SHOP.WOERTHERSEE.COM

EINLADUNG ZUM

JOB THE LAKE

Küche →

Service →

Wellness ↙

Rezeption →

Informationsabend für Tourismusmitarbeiter/innen

MIT DER WÖRTHERRSEE SCHIFFFAHRT, REGION KLAGENFURT, CASINO VELDEN, REGION WÖRTHERRSEE

am Dienstag, den 12.05.2020
ab 17.30 Uhr - Anlegestelle Velden

- Rundfahrt mit der MS Klagenfurt am Wörthersee
- Präsentation der verschiedenen Infrastruktureinrichtungen
- anschließend Casinoparty mit lebendem Roulette



Gewinnspiel mit tollen Preisen

ANMELDUNG UNTER:
loigge@woerthersee.com

ACHTUNG: begrenzte Personenanzahl!

#jobthelake

FACEBOOK.COM/
JOBS LAKE AND MOUNTAIN

EINLADUNG ZUM

ZOM KUMMAN

Informationsveranstaltung für Tourismusmitarbeiter/Innen und UnternehmerInnen

Wir wandern mit Ihnen gemeinsam und präsentieren Ihnen unsere drei Themenwege:

- **Yogaweg in Velden**
Mittwoch, den 03.06.2020,
Treffpunkt: TI Velden
- **Brahmsweg in Pörtschach**
Montag, den 08.06.2020,
Treffpunkt: TI Pörtschach
- **Schaukelweg in Reifnitz**
Mittwoch, den 10.06.2020,
Treffpunkt: Seerestaurant Sille

Uhrzeit - Treffpunkt:
jeweils 14.00 Uhr
mit Wander & Natur Guide
Mag. (FH) Hiltrud Presch

ANMELDUNG UNTER:
loigge@woerthersee.com



Wandern Sie mit uns!